

УТВЕРЖДАЮ  
 министр социального развития  
 Кировской области  
 О.Ю. Шулятьева  
 (подпись)  
 16/01/2024  
 (дата)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 КОГАУСО «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.	Проведение работ по обеспечению аудио- и видео-дублирования информации для инвалидов по зрению и слуху в административном здании по адресу г.Кирс ул.Ленина д.1.	29.02 2024	Шулакова Елена Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					